



DESIGNHEURE

LIGHTING

ÉDITION — FRANCE

CONDITIONS DE VENTE

PAIEMENT

Tous les paiements doivent être effectués en euro € sur le compte en euros indiqué au bas de la facture pro forma. Les paiements par carte de crédit ne sont pas acceptés. Tous les paiements doivent être effectués par virement bancaire. Les produits commandés demeurent la propriété de DESIGNHEURE jusqu'au paiement intégral et définitif de leur prix. DESIGNHEURE se réserve le droit de revendiquer les produits commandés en cas de non-paiement.

NIVEAUX DE SERVICE D'EXPÉDITION

Toutes les commandes sont expédiées depuis l'entrepôt de DESIGNHEURE à Sète, en France. Sauf indication contraire, le transport est organisé en votre nom et pour votre compte par DESIGNHEURE. Les adresses et coordonnées de réception de la livraison doivent être confirmées lors de la commande.

CONFIRMATION DE COMMANDE - POLITIQUE DE RETOUR

DESIGNHEURE intervient sur le marché du projet par l'intermédiaire de prescripteurs (architectes d'intérieur, décorateurs, architectes, éclairagistes) et réalise ses productions spécifiquement pour chaque projet avec très souvent des adaptations sur mesure. En conséquence, DESIGNHEURE n'accepte pas les retours de produits. Une fois que la fabrication d'un article sur mesure (produit ou service) est commandée, il n'est plus possible d'annuler ou de modifier ladite commande. Sauf accord express écrit, les changements ou annulations ne sont plus possibles.

COMMISSION SUR COMMANDE - PRESCRIPTEURS

Le versement d'une éventuelle commission sur la commande expédiée, est subordonné aux conditions suivantes de bonne gestion du projet lumineux :

- (1) Accord préalable avant le devis, sur le principe et le montant, entre DESIGNHEURE et le prescripteur, lorsque la facturation est faite directement au client.
- (2) Prescription active de nos produits en mettant tout en oeuvre pour maintenir le budget et la marque dans le projet.
- (3) Gestion complète de la relation avec le client et/ou ses sous traitants.
- (4) Du début du projet jusqu'à la livraison, gestion de la commande de façon fiable et actualisée, (transmission à DESIGNHEURE des détails techniques, dimensions, plans, coloris, délais et budget) permettant à DESIGNHEURE une prestation de qualité.
- (5) Le droit à commission naît après livraison et règlement complet de la commande, si les conditions ci-dessus sont toutes remplies.

Le droit à commission sera caduc de plein droit si l'exécution des obligations de gestion du projet, telles que définies, est interrompue ou n'est pas menée à terme par l'Agent ou le Prescripteur au cours du processus, quelle qu'en soit la cause (imputable à l'Agent/Prescripteur ou au Client). Cette caducité s'appliquera y compris dans l'hypothèse où la société DESIGNHEURE parviendrait à maintenir la commande et à livrer les produits, dès lors que le temps de travail et le suivi du projet auront été repris et réinvestis par la société elle-même pour sa finalisation.

ARTICLES ENDOMMAGÉS

DESIGNHEURE garantit que ses produits sont exempts de défauts matériels et prend le plus grand soin pour s'assurer que votre commande arrive en bon état. Toutefois, si votre commande arrive endommagée, veuillez en informer DESIGNHEURE dans les 72 heures. L'absence de réclamation de la part du client à l'encontre de DESIGNHEURE dans les 72 heures suivant la date de livraison vaudra acceptation des marchandises et le client renoncera à toute réclamation pour dommages, erreurs ou manques. Si l'article doit être retourné en raison d'un défaut de fabrication, veuillez consulter la politique de garantie de DESIGNHEURE.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

DESIGNHEURE détient les droits de propriété intellectuelle et le droit de diffuser les éléments figurant dans le catalogue et notamment les photographies pour lesquelles elle a obtenu les autorisations nécessaires des personnes concernées. En conséquence, la reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit, des éléments composant le site et le catalogue, leur utilisation ainsi que leur mise à disposition de tiers sont strictement interdites.

POLITIQUE DE GARANTIE

DESIGNHEURE garantit que son produit est exempt de défauts matériels et de fabrication, à l'exclusion des limitations spécifiques énoncées ci-dessous.

Pendant la période de garantie, après inspection raisonnable par DESIGNHEURE ou un acheteur autorisé de DESIGNHEURE (« Acheteur autorisé »), si un produit est jugé défectueux en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication, DESIGNHEURE, à son choix :

- (1) sous réserve de disponibilité, remplacer le produit défectueux par le même modèle, ou un modèle ultérieur du produit ou
- (2) réparer le produit défectueux sans frais pour l'acheteur ; à condition toutefois que DESIGNHEURE ne soit pas responsable des frais d'expédition ou de main d'œuvre d'installation liés au retour ou au remplacement du produit défectueux. Si des matériaux identiques ne sont pas disponibles au moment de la réparation ou du remplacement, DESIGNHEURE peut substituer des matériaux de qualité comparable. Les pièces de rechange ou les réparations sont garanties pour le reste de la période de garantie d'origine.

Cette garantie s'étend à l'acheteur (s) du produit éligible, à compter de la date d'achat auprès de DESIGNHEURE ou d'un acheteur autorisé et restant en vigueur pendant deux (2) ans à compter de la date de livraison.

La période de garantie est de deux (2) ans pour tous les produits LED intégrés.

Cette garantie n'est effective que pour les achats de produits fabriqués en France et achetés directement auprès de DESIGNHEURE ou d'un acheteur autorisé.

Cette garantie limitée ne couvre pas les défauts ou dommages résultant des circonstances suivantes :

- (i) accident, mauvaise utilisation, abus, négligence, stress physique inhabituel, reconditionnement, altération, mauvais fonctionnement, entretien, manipulation ou installation du produit, courant ou tension;
- (ii) les informations d'identification originales du produit ont été modifiées, effacées ou supprimées ;
- (iii) un entretien, un nettoyage ou un entretien incorrect ou inadéquat ;
- (iv) l'usure normale des composants due à l'utilisation ;
- (v) la dégradation naturelle et le changement de couleur des diodes électroluminescentes au cours de l'utilisation ;
- (vi) la perte de fonctionnalité du produit dans des environnements hautement corrosifs ou en raison d'une exposition à des conditions dépassant les spécifications de performance et de conception ;
- (vii) le produit a été utilisé dans des conditions autres que celles conseillées dans les brochures de produits ou les manuels d'utilisation respectifs ;
- (viii) l'exposition du produit à des températures chaudes ou froides, des environnements humides, des conditions climatiques inappropriées, y compris, mais sans s'y limiter, la pluie et l'humidité ;
- (ix) les réparations effectuées par des tiers non autorisés par DESIGNHEURE ;
- (x) l'utilisation de matériaux et/ou de pièces détachées non compatibles avec le produit ; et
- (xi) la défaillance du produit causée par des facteurs autres que la fabrication ou le matériel défectueux, y compris, mais sans s'y limiter, le transport ou la manutention et les conditions environnementales.

Cette garantie limitée ne s'applique pas à :

- (i) tout produit qui a été, à un moment quelconque, utilisé comme échantillon de sol ou modèle d'exposition ;
- (ii) tout produit acheté « tel quel » ;
- (iii) tout produit acheté auprès de DESIGNHEURE ou d'un acheteur autorisé qui a été fabriqué par une troisième fête; ou
- (iv) de légers écarts par rapport à la qualité spécifiée qui n'affectent pas la valeur et la fonctionnalité du produit.

LA GARANTIE QUI PRÉCÈDE N'EXCÈDE PAS EN DURÉE LE TERME ÉNONCÉ DANS LE PRÉSENT DOCUMENT ET REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES. DESIGNHEURE N'OFFRE AUCUNE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRE, EXPRESSE OU IMPLICITE, QUANT À SES PRODUITS, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT PAR LES PRÉSENTES EXPRESSÉMENT EXCLUES ET REJETÉES, ET NE GARANTIT PAS NON PLUS QUE LE PRODUIT N'ENFREINT PAS LE BREVET, LE DROIT D'AUTEUR OU LA MARQUE DE COMMERCE D'UN TIERS. DESIGNHEURE NE SERA PAS RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF RÉSULTANT DE L'UTILISATION DU PRODUIT, ET EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ DE DESIGNHEURE NE POURRA DÉPASSER LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

LES RÉCLAMATIONS AU TITRE DE CETTE GARANTIE DOIVENT ÊTRE FAITES DANS LES 72 HEURES DE L'APPARITION D'UN DÉFAUT. Toutes les demandes de garantie doivent être faites par écrit et approuvées par DESIGNHEURE. Veuillez inclure une copie de la facture ou du reçu original, ainsi qu'une description et des photos du défaut, avec le plus d'informations possible sur le produit défectueux. En cas de litige, DESIGNHEURE se réserve le droit de prendre la décision finale sur toutes les questions, y compris, mais sans s'y limiter, celles qui concernent la période de garantie applicable au produit.

Toutes les demandes de garantie doivent être faites par écrit et APPROUVÉES PAR DESIGNHEURE.
Pour plus d'informations, ou pour faire une réclamation pendant votre période de garantie, veuillez contacter :
CONTACT@DESIGNHEURE.COM - Tél : +33 (0)4.67.53.99.63